

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E198FP Flat Panel

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
[Cuidado del monitor](#)

Uso del soporte del monitor

[Acoplamiento del soporte](#)
[Organización de los cables](#)
[Inclinación del monitor](#)
[Retirada del soporte](#)

Configuración del monitor

[Conexión del monitor](#)
[Uso de los botones del panel frontal](#)
[Uso del OSD](#)
[Uso de Del Soundbar \(opcional\)](#)

Solución de problemas




[Solución de problemas específicos del monitor](#)
[Problemas comunes](#)
[Problemas específicos del producto](#)

Apéndice

[Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
[Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
[Cómo ponerse en contacto con Dell™](#)

Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.
-  **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc declara que este producto satisface las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Model E198FP

Abril 2007 Rev. A02

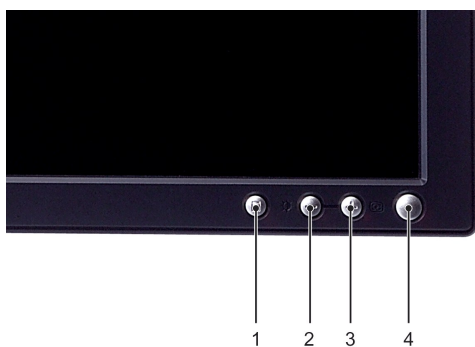
[Regreso a la página de contenido](#)

Acerca del monitor

Monitor Dell™ E198FP Flat Panel

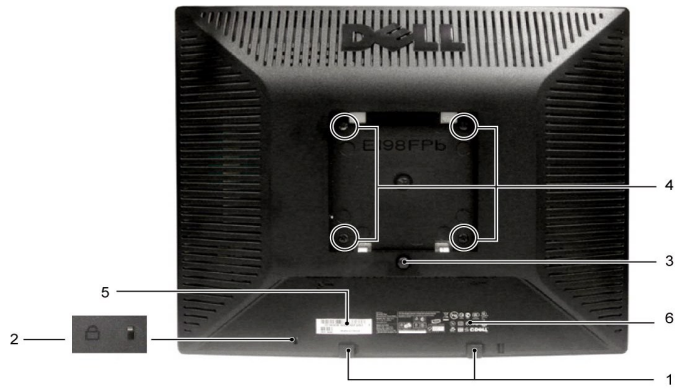
- [Vista frontal](#)
 - [Vista trasera](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Especificaciones del monitor](#)
 - [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
 - [Cuidado del monitor](#)
-

Vista frontal



-
- 1 Botón de selección de menú
 - 2 Brillo y Contraste / Botón disminuir (-)
 - 3 Ajuste automático / Botón aumentar (+)
 - 4 Botón de encendido/apagado con indicador LED
-

Vista trasera



1 Soportes para el montaje de la barra de sonido Dell	acople la barra de sonido Dell opcional.
2 Ranura de bloqueo de seguridad	acople un bloqueo para asegurar el monitor.
3 Botón de extracción del soporte	púselo para destrabar el soporte.
4 Orificios de montaje VESA (100 mm, detrás del soporte acoplado)	utilícelos para montar el monitor.
5 Etiqueta de número de serie (código de barras)	haga referencia a esta etiqueta si tiene que contactar con Dell para solicitar asistencia técnica.
6 Etiqueta de categoría reguladora	enumera las aprobaciones reguladoras.
7 Guía de cables	organice los cables pasándolos por la guía.

Vista lateral

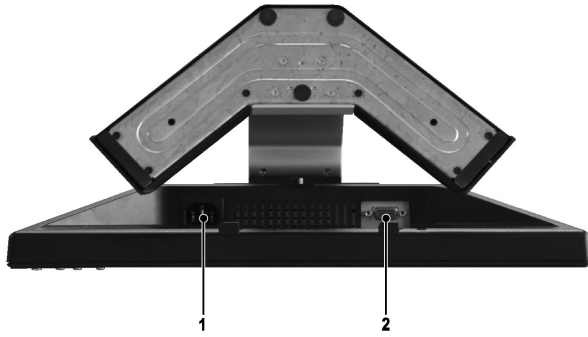


Lado derecho



Lado izquierdo

Vista inferior



-
- 1 Conexión del cable de CA
 - 2 Conexión VGA
-

Especificaciones del monitor

General

Número de modelo E198FP

Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	376,3 mm (14,8 pulgadas)
Vertical	301,1 mm (11,8 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0.294 mm
Ángulo de visión	160°X (vertical) tip., 160°X (horizontal) tip.
Salida de luminancia	300 cd/m ² (tip.)
Tasa de contraste	800:1 (tip.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Tipo 4 CCFL
Tiempo de respuesta	5 ms normal (negro a blanco)

Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolución predefinida óptima	1280 x 1024 a 60 Hz
Resolución predefinida máxima	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de visualización predefinidos

Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente.

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Características eléctricas

La siguiente tabla detalla la especificación eléctrica:

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; 3,3 V CMOS o 5 V de nivel TTL, sincronización positiva o negativa.
Tensión de entrada de corriente alterna (CA) / frecuencia / corriente	100 a 240 VCA / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0A máx.
Corriente de pico	120V: 40A máx. 240V: 80A máx.

Características físicas

La siguiente tabla detalla la especificación física:

Tipo de cable de señal	D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor
Dimensiones: (con base)	
Altura	410,9 mm (16,17 pulgadas)
Anchura	412,7 mm (16,2 pulgadas)
Profundidad	144,4 mm (5,7 pulgadas)
Peso	
Monitor (Soporte y pantalla)	4,83 Kg (10,7 lb)
Monitor de pantalla plana (Modo VESA)	3,81 Kg (8,4 lb)
Peso (con embalaje)	6,32 Kg (13,9 lb)

Entorno

La siguiente tabla detalla la limitación del entorno:

Temperatura:	
En funcionamiento	5 ϕ X a 35 ϕ XC (41 ϕ X a 95 ϕ XF)
Apagado	Almacenamiento: 0 ϕ X a 60 ϕ XC (32 ϕ X a 140 ϕ XF) Embarque: -20 ϕ X a 60 ϕ XC(-4 ϕ X a 140 ϕ XF)
Humedad:	
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)

Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Embarque: 5% a 90%(sin condensación)
Altitud:	
En funcionamiento	3.657,6m (12.000 ft) máx
Apagado	12.192 m (40.000 ft) máx
Disipación térmica	138,44 BTU/hora (máximo) 129,92 BTU/hora (típico)

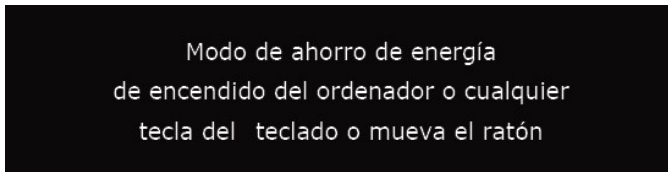
Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático:

Modos de VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Video	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	40,6 W (máximo)* 38,1 W (normal)**
Activo-modo inactivado	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W

* Con sonido
** Sin sonido

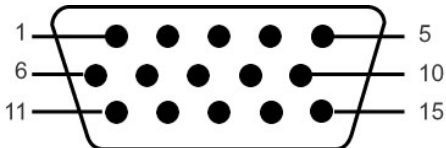
NOTA: El OSD sólo está disponible en el modo de funcionamiento normal. De lo contrario, dependiendo de la entrada seleccionada, aparecerá uno de los mensajes siguientes.



Activate the computer and wake up the monitor to gain access to the [OSD](#).

Asignación de las patillas

Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND(tierra)
5	Autoprueba
6	GND(tierra)-R
7	GND(tierra)-V
8	GND(tierra)-A
9	PC 5V/3.3V
10	sínc-GND

11	GND
12	Datos DDC
13	sinc-H
14	sinc-V
15	Reloj DDC

i@

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.

Cuidado del monitor

Para mantener la mejor calidad de imagen del monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague el monitor cuando no lo utilice.



PRECAUCIÓN: lea la [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.



PRECAUCIÓN: antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un trapo limpio y suave con agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especiales para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos u aire comprimido.
- 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente puesto que podría dejar una película lechosa en el plástico.
- 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, retírelo con un trapo. Este polvo blanco se produce durante el transporte del monitor.
- 1 Maneje el monitor con cuidado, puesto que el plástico de color oscuro se puede arañar y pueden aparecer marcas de color blanco con mayor facilidad que en los monitores de color claro.

[Regreso a la página de contenido](#)

Apéndice

Monitor Dell™ E198FP Flat Panel

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
- [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell™](#)

Precaución: Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- 1 Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad:
 - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.



NOTA: Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- 1 Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojará accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1 LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, DIRÍJASE A para obtener más información. WWW.EIAF.ORG.

Aviso de FCC (sólo EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa según el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencia a la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites de la Clase B de equipos digitales, con arreglo a la Parte 15 de las Normativas FCC.

Este equipo cumple la Parte 15 de las Normativas FCC. El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este equipo no puede causar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la que pueda causar operación indeseada.



Aviso: Las reglamentaciones de FCC determinan que cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por Dell Inc. pueden anular su autoridad de operación de este equipo.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Sin embargo, no hay garantía de que no se producirá interferencia en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que intente corregirla de las siguientes maneras:

- 1 Reoriente la antena receptora.

- 1 Cambie de lugar el sistema respecto al receptor.
- 1 Aleje el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a un tomacorriente diferente para que el sistema y el receptor estén circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte un representante de Dell Inc. o un técnico experimentado de radio/televisión para sugerencias adicionales.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- 1 Nombre del producto: E198FP
- 1 Número de modelo: E198FPb
- 1 Nombre de la compañía:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Cómo ponerse en contacto con Dell™

Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:

- 1 Para obtener soporte a través de la web, diríjase a support.dell.com.
- 1 Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

- 📌 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.
- 📌 **NOTA:** En ciertos países, la asistencia a equipos Dell™ XPST está disponible por medio de un teléfono independiente para los países participantes. Si no encuentra ningún número de teléfono específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de teléfono de asistencia, donde le atenderán de la forma adecuada.
- 1 Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.
- 📌 **NOTA:** la información de contacto proporcionada era correcta en el momento en el que se destinó este documento para su impresión, y está sujeto a cambios.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Códigos de área Números locales y números gratuitos Sitio web o dirección de correo electrónico
Anguilla	Soporte en línea	www.dell.com.ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
Aomen Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones de venta (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa	la-techsupport@dell.com
	Correo electrónico para servidores y EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™	Número gratuito: 0-800-222-0154
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
Aruba	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
Australia (Sydney)	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-1578
	Soporte en línea	support.ap.dell.com

Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2		support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 1300 790 877
	Doméstico y Oficinas	Número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	1800-633-559
	Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales	1800-060-889
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1300-662-196
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	08 20 24 05 30 00
	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa	08 20 24 05 30 14
	Asistencia doméstica / a pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos	08 20 24 05 30 16
	Cuentas preferentes / Asistencia corporativos	08 20 24 05 30 17
	Switchboard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	Soporte en línea	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y Asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estatus de su pedido en línea	www.dell.ca/ostatus
	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Hogar/Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757

	Asistencia telefónica de garantía de hardware	
	Sólo equipos XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos para Hogares / Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-847-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a hogares y oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
	Pequeña y mediana empresa, gubernamental	número gratuito: 1-800-387-5755
	Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355
Islas Caimán	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Soporte en línea	www.dell.com/cl
Código del país: 56		la-techsupport@dell.com
Código de la ciudad: 2	Venta y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
China (Xiamen)	Soporte en línea	support.dell.com.cn
Código del país: 86	Correo electrónico de la asistencia técnica	support.dell.com.cn/email
Código de la ciudad: 592	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica - impresoras	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800 858 2811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2621
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755
Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
República Checa (Praga)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
Código del país: 420	Servicio al cliente	22537 2707
Código de la ciudad: 2	Fax	22537 2714
	Fax de la asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Dinamarca (Copenhague)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	7010 0074

internacional: 00	Asistencia técnica	7023 0182
Código del país: 45	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa	3287 5505
	Switchboard - Relacional	3287 1200
	Fax del switchboard - Relacional	3287 1201
	Switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5000
	Fax del switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5001
Dominica	Soporte en línea	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
Ecuador	Soporte en línea	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Servicio al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Departamento de ventas de menos de 500 empleados	0207 533 540
	Departamento de ventas de más de 500 empleados	0207 533 533
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0825 387 129
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemania (Frankfurt) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica	069 9792 7200
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Switchboard	069 9792-7000
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810

	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica – sólo equipos XPS	00852-3416 6923
Código del país: 852	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
	División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105
India	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Soporte portátil y de sobremesa	
	Correo electrónico de soporte para sobremesa	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de soporte para portátiles	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Asistencia para servidores	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Sólo asistencia Gold	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-9045
	Sólo asistencia XPS	
	Correo electrónico	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066 o número gratuito:1-800-425-2066
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com o número gratuito:1800-4254051
	Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com o número gratuito:1800-4252067
	Ventas	
	Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
	Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
Código de acceso internacional: 16	Asistencia técnica	
Código del país: 353	Sólo equipos XPS	1850 200 722
Código de la ciudad: 1	Equipos para empresas	1850 543 543
	Equipos para hogares	1850 543 543
	Asistencia en casa	1850 200 889
	Ventas	
	Hogares	1850 333 200

	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Medianas empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Servicio al cliente	
	Hogares y pequeñas empresas	01 204 4014
	Empresas (de más de 200 empleados)	1850 200 982
	General	
	Fax/Fax de del departamento de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499
	Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4000
Italia (Milán)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Empresas pequeñas y caseras	
Código del país: 39	Asistencia técnica	02 577 826 90
Código de la ciudad: 02	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki)	Soporte en línea	support.jp.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 0120-937-786
Código del país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS	81-44-520-1235
Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron	81-44-520-1435
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Soporte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de estado de pedido automático 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa - hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433
	Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
	Ventas físicas a usuarios individuales	044-556-4649
Corea (Seúl)	Soporte en línea	support.ao.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 080-999-0283
Código del país: 82	Asistencia técnica, Servicio al cliente	Número gratuito: 080-200-3800
Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios	Número gratuito: 080-200-3801
	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000

América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 885 784
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude	Número gratuito:1 800 880 193
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito:1 800 881 306
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:1 800 881 386
	Servicio al cliente	Número gratuito:1 800 881 306 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito:1 800 888 213
Méjico Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Soporte en línea	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 001-800-888-3355 o 001-866-851-1754
Montserrat	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código del país: 64	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
Nicaragua	Soporte en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Soporte en línea	support.euro.dell.com

Código de acceso internacional: 00 Código del país: 47	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17514
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Panamá	Servicio al cliente	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-507-1264
Perú	Servicio al cliente	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Soporte en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código del país: 351	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código del país: 65	NOTA: los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia.	
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 397 7464
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419	
Eslovaquia (Prague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de técnica	02 5441 8328
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585

Sudáfrica (Johanesburgo)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional:		dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
09/091	Asistencia técnica	011 709 7710
Código del país: 27	Servicio al cliente	011 709 7707
Código de la ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	902 100 130
Código del país: 34	Servicio al cliente	902 118 540
Código de la ciudad: 91	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	77 134 03 40
	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código del país: 46	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
Código de la ciudad: 8	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 587 705 81
Suiza (Ginebra)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0844 338 857
Código del país: 41	Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa	0844 811 411
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica - corporativa	0844 822 844
	Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa	0848 802 202
	Servicio al cliente - corporativa	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Ventas	022 799 01 01
Taiwán	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 002		support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito:0080 186 3085
Código del país: 886	Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios	Número gratuito:0080 186 1011
	Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:0080 160 1256
	Servicio al cliente	Número gratuito:0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:0080 165 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:0800 1651 1227
Tailandia	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 0060 07
	Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault	Número gratuito: 1800 0600 09
Código del país: 66	Servicio al cliente	Número gratuito:1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com

	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turks y Caicos	Soporte en línea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
Código del país: 44	Departamento de ventas	
Código de la ciudad: 1344	Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Departamento de ventas corporativo/sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo equipos XPS	0870 366 4180
	Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4006
	Uruguay	Soporte en línea
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito:000-413-598-2521
EE.UU.(Austin, Texas)	Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito:1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
Código de acceso internacional: 011	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
Código del país: 1	Asistencia técnica	support.dell.com
	XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Hogares y oficinas pequeñas	Número gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para sobremesas y portátiles	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de pedido automatizado	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Alquileres y préstamos	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes Dell (DPA)	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	Número gratuito: 1-800-289-3355
		o número gratuito: 1-800-879-3355
Almacén de productos rebajados de Dell	Número gratuito: 1-888-798-7561	

	Ventas de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Soporte en línea	www.dell.com/vi
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	la-techsupport@dell.com
Venezuela		Número gratuito: 1-877-702-4360
	Soporte en línea	www.dell.com/ve
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	la-techsupport@dell.com
		0800-100-4752

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

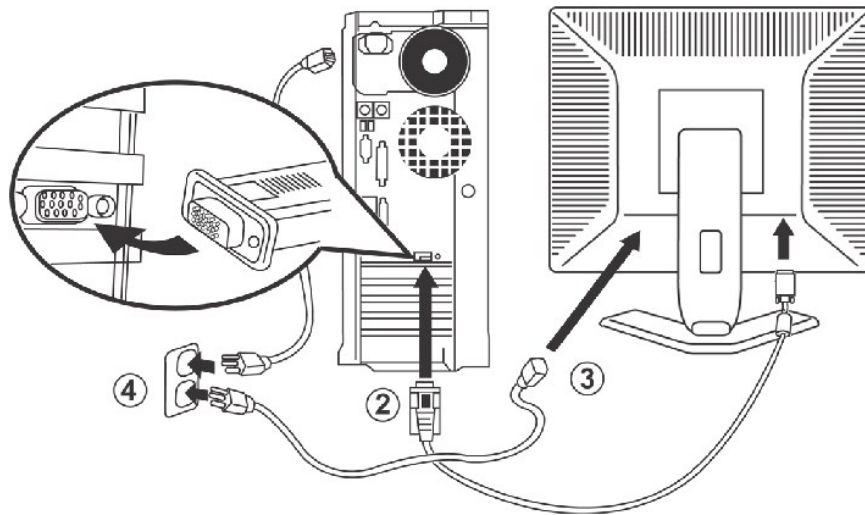
Configuración del monitor

Monitor Dell™ E198FP Flat Panel

- [Conexión del monitor](#)
- [Uso de los botones del panel frontal](#)
- [Uso del OSD](#)
- [Uso de Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Conexión del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

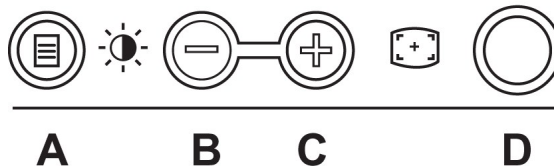






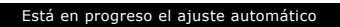


1. Apague el ordenador y desenchufe su cable de transmisión.
2. Conecte el cable azul (sub-D analógico) al correspondiente puerto de video, situado en la parte trasera del monitor. (Las gráficas son presentadas sólo como ilustración. La apariencia del sistema podría diferir).
3. Conecte el cable de transmisión del monitor al puerto de energía situado en la parte trasera del monitor.
4. Por favor, asegúrese de que la toma de corriente no está bloqueada o cubierta de forma que pueda desconectar la unidad de la alimentación si es necesario. El monitor está equipado con una fuente de alimentación automática para una amplitud de voltaje de 100 a 240 Voltios a una frecuencia de 50/60 Hz. Asegúrese de que su compañía eléctrica local se encuentra dentro del margen admitido. Si no está seguro, pregunte a distribuidor.
5. Encienda el monitor y el ordenador.

Si aparece una imagen en pantalla, se ha completado la instalación. Si no aparece ninguna imagen, consulte [Solución de problemas](#).

Uso de los botones del panel frontal

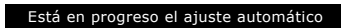


Use los botones de control de la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen visualizada. Cuando use dichos botones para ajustar los controles, un sistema de menús en pantalla (OSD) mostrará los valores numéricos que se modifican.






A	 <p>MENÚ</p>	<p>Este botón se utiliza para abrir la OSD así como para salir de los menús, los submenús y de la OSD. Consulte Acceso al sistema de menús.</p>
B	 <p>Tecla de acceso directo Brillo/Contraste</p>	<p>Utilice este botón para acceder directamente a los controles Brillo y Contraste.</p>
B, C	 <p>Botones - y +</p>	<p>Estos botones permiten ajustar (aumentar o reducir valores) los elementos de la OSD.</p> <p>NOTA: Puede activar la función de desplazamiento automático manteniendo pulsado los botones + o -.</p>
C	 <p>Ajuste automático</p>	<p>Este botón permite activar el proceso de configuración y ajuste automáticos. El siguiente cuadro de diálogo aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta de forma automática para la entrada actual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Tras utilizar esta función, es posible ajustar el monitor de forma más precisa mediante los controles Reloj de píxel y Fase de la OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se produce si pulsa el botón mientras no haya señal de entrada de vídeo activa o cables adjuntos.</p>
D	 <p>Indicador y botón de encendido</p>	<p>El indicador de encendido se ilumina en verde. Si el LED se ilumina en ámbar significa que el dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía (DPMS, Display Power Management Signaling).</p> <p>El botón de encendido permite encender y apagar el monitor</p>

OSD (visualización en pantalla)

Funciones de acceso directo

Función	Método de ajuste
<p>Ajuste automático</p>	<p>Este botón permite activar el proceso de configuración y ajuste automáticos. El siguiente cuadro de diálogo aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta de forma automática para la entrada actual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Tras utilizar esta función, es posible ajustar el monitor de forma más precisa mediante los controles Reloj de píxel y Fase de la OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se produce si pulsa el botón mientras no haya señal de entrada de vídeo activa o cables adjuntos.</p>
<p>Brillo/Contraste</p>	<p>Con el menú cerrado, pulse  el botón para abrir el menú de ajuste de brillo y contraste.</p> <p>Esta función permite ajustar la luminancia de la pantalla plana.</p>

Brillo/Contraste	
Salir	
Brillo	 75
Contraste	 75

Ajuste el brillo en primer lugar y, sólo si es necesario un mayor ajuste, cambie también el contraste.

"+" aumenta el brillo
"- "reduce el brillo

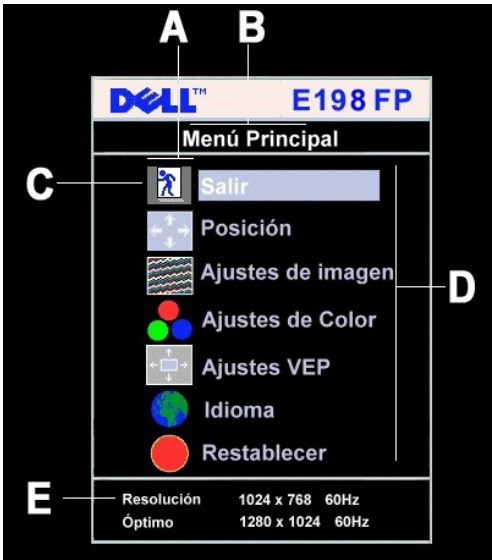
Esta función permite ajustar el grado de diferenciación existente entre las zonas más claras y más oscuras de la pantalla.

"+" aumenta el brillo
"- "reduce el brillo

Uso del OSD



Acceso al sistema de menús

1. Con el menú cerrado, pulse el botón **MENÚ** para abrir el sistema OSD y visualizar el menú de funciones principal.

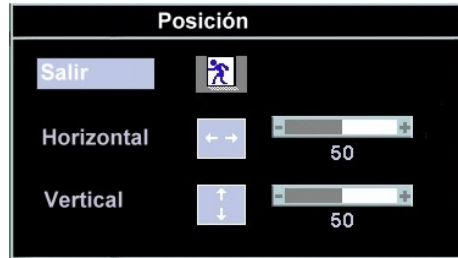


- A Iconos de función
- B Menú principal
- C Icono de menú
- D Nombre de submenú
- E Resolución

2. Utilice los botones - y + para desplazarse por los distintos iconos de función. A medida que se vaya desplazando por los distintos iconos, el nombre de función correspondiente se resaltarà para indicar la función o grupo de funciones (submenús) que representa dicho icono. Consulte la tabla que aparece a continuación para conocer todas las funciones que se encuentran disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón **MENÚ** una vez para activar la función resaltada. Utilice los botones -/+ para seleccionar el parámetro deseado y, a continuación, el botón **MENÚ** para acceder a la barra de desplazamiento. Emplee de nuevo los botones - y + de acuerdo con las indicaciones del menú para realizar los cambios.
4. Pulse el botón **MENÚ** una vez para volver al menú principal y seleccionar otra función, o bien púselo dos o tres veces para salir de la OSD.

Icono	Nombre de menú y submenús	Descripción
	Salir	Esta opción se utiliza para salir del menú principal.
	Posición	Permite mover el área de visualización en la pantalla del monitor.
	Horizontal Vertical	Cuando se cambia el valor de los ajustes 'Horizontal' y 'Vertical', el tamaño del área de visualización no sufre ningún cambio y se desplaza en función de la selección o cambio que haya realizado.


El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).



Ajustes de la imagen

Ajuste automático

Aunque el ordenador pueda reconocer el nuevo monitor de pantalla plana al iniciarse, la función 'Ajuste automático' optimiza la visualización para que se pueda utilizar con su configuración concreta.

NOTA: En la mayoría de los casos, 'Ajuste automático' producirá la mejor imagen para su configuración. Puede acceder a esta función mediante la tecla directa de ajuste automático .

Reloj de píxel

Los parámetros Fase y Reloj de píxel permiten ajustar con mayor precisión el monitor para que se adapte a sus preferencias. Puede acceder desde el menú OSD principal seleccionando 'Ajustes de la imagen'.

Utilice los botones - y + para realizar los ajustes. El valor mínimo es 0 y el máximo 100

Fase

Si tras ajustar el parámetro Fase no está satisfecho con los resultados obtenidos, ajuste el parámetro Reloj de píxel y, a continuación, ajuste el parámetro Fase.



NOTA: Esta función puede afectar al ancho de la imagen. Utilice la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen en la pantalla.



Ajuste de color





Ajuste de color permite ajustar la temperatura y saturación del color.



Modo prefijado Normal

Si selecciona este valor, aparece el ajuste de color predeterminado (de fábrica).

	Modo prefijado Azul	Este valor predefinido permite obtener un tono azulado. Esta configuración de color se utiliza normalmente para aplicaciones de cálculo, programación, editores de texto, etc.).
	Modo prefijado Rojo	Este valor predefinido permite obtener un tono rojizo. Esta configuración de color se utiliza normalmente para aplicaciones de edición de imágenes fotográficas, Multimedia, Películas, etc.).
	Usuario	<p>Usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada uno de estos tres colores (rojo, verde, azul) de forma individual de un solo dígito de '0' a '100'.</p> <p>NOTA: 'La temperatura del color' indica la 'calidez' de los colores (rojo, verde, azul) de la imagen. Los dos valores predeterminados ('Rojo') favorecen el nivel de tonos azules y rojos respectivamente. Pruebe cada uno de ellos para comprobar cuál es el que le da mejor visión o utilice la opción 'Usuario' para ajustar los colores según sus preferencias.</p>

	Ajustes VEP	Cada vez que se abre la OSD, ésta aparece en la misma ubicación de la pantalla. La función 'Ajustes VEP' (horizontal/vertical) permite ajustar la posición de la OSD.
	Pos. horizontal	Utilice los botones - y + para mover la OSD hacia la izquierda o hacia la derecha.
	Pos. Vertical	Utilice los botones - y + para mover la OSD hacia abajo o hacia arriba.
	Retención	<p>La OSD permanece activa mientras se esté utilizando.</p> <p>Retención: La función Retención permite establecer el período de tiempo que la OSD permanecerá activa desde la última vez que se utilizó. Utilice los botones - y + para ajustar la barra deslizante en incrementos de 5 segundos de 5 a 60 segundos.</p> <p>NOTA: El tiempo de OSD predeterminado es de 20 segundos.</p>
	Bloqueo	<p>Bloqueo: Esta función permite controlar el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona 'Yes' (Sí) (+), el usuario no podrá acceder a los ajustes. Todos los botones estarán bloqueados excepto el botón de menú.</p> <p>También puede bloquear o desbloquear la OSD si mantiene pulsado el botón Menú durante más de 15 segundos.</p>
		<div data-bbox="836 966 1323 1333" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: Si la OSD está bloqueada, al pulsar el botón de 'menú' el usuario accederá directamente al menú de 'ajustes de OSD'. Si la función 'Bloqueo' está activada de forma predeterminada. Seleccione 'No' (-) para que el usuario pueda acceder a todos los ajustes.</p>

	Idioma	<p>Esta función permite visualizar la OSD en cinco idiomas diferentes (English, Español, Français, Deutsch, Japanese).</p>
		<div data-bbox="917 1470 1242 1806" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: Este parámetro sólo afecta al idioma de la OSD y no a los programas que se estén ejecutando en el ordenador.</p>



Restablecer

Esta función permite restablecer los valores predefinidos de fábrica del grupo de funciones que se seleccione.



La opción 'Salir' se utiliza para salir del menú.

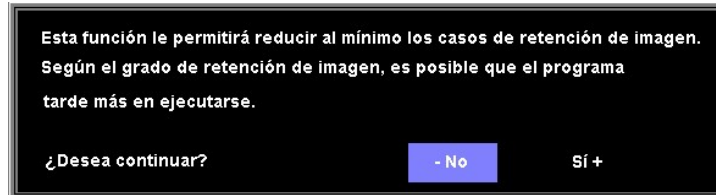
Para "Todos los ajustes", todas las configuraciones definidas por el usuario se restablecen de una vez, excepto la "Configuración de imagen".

IR - Esta función reduce los casos de retención de imagen.

Activar acondicionamiento LCD: Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función Acondicionamiento LCD para reducir los casos de retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

NOTA: Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

A continuación se muestra el mensaje de advertencia al seleccionar la función "Activar Acondicionamiento LCD":



NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para detener en cualquier momento la función de Acondicionamiento LCD.



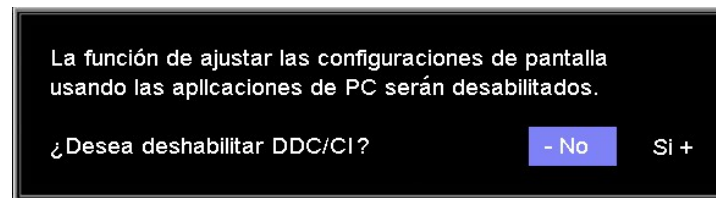
DDC/CI - Activa la función de control DDC/CI.

DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de colores, etc.) y aplicaciones de su PC.

La opción predeterminada es "Activado". Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Desactivar".

Para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

NOTA: Si el usuario selecciona la opción "Desactivar", se mostrará el siguiente mensaje de Advertencia. Seleccione "Sí" para desactivar la opción DDC/CI y volver al menú "Reinicio de fábrica". El mensaje de advertencia desaparecerá en 20 segundos.



Almacenamiento automático

Cualquier ajuste que realice dentro de la OSD se guardará de forma automática al cambiar de menú o al salir de la OSD. Si realiza algún cambio y espera a que la OSD se cierre, también se guardará.

Mensajes de advertencia de la OSD

Es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la pantalla en el que se le indique que el monitor no está sincronizado.

No se puede presentar este Modo
óptimo resolución 1280 x1024 60Hz

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del ordenador. O bien la señal es demasiado alta o demasiado baja para que la utilice el monitor. Consulte en la sección [especificaciones](#) las bandas de sincronización horizontal y vertical que direcciona este monitor. Se recomienda 1280 X 1024 a 60 Hz.

NOTA: El cuadro de diálogo 'Dell ~ Autopruueba de funciones' aparecerá en la pantalla si el monitor no puede detectar ninguna señal de vídeo



En algunas ocasiones, es posible que no aparezca ningún mensaje de advertencia pero que la pantalla se quede en blanco. Esto puede significar que el monitor no está sincronizado con el ordenador.

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Uso de Dell Soundbar (opcional)

La Barra de Sonido (Soundbar Dell) es un sistema de cuatro altavoces y dos canales adaptable para montar en pantallas planas de alto rendimiento de Dell. La barra de sonido tiene un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel global del sistema, un LED azul de indicación de energía y dos tomas para auriculares.



- 1. Tomas de auriculares
- 2. Indicador de alimentación
- 3. Control de encendido/volumen

Acoplamiento de la Barra de Sonido al monitor





1. Desde la parte trasera del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la barra de sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido al adaptador.
4. Enchufe los cables de alimentación del adaptador a una toma de corriente cercana.
5. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

AVISO: No utilizar con ningún dispositivo que no sea el sistema Dell™ Soundbar.

NOTA: La salida de 12 CC del conector de alimentación del sistema Soundbar está diseñada únicamente para el sistema Dell™ Soundbar opcional.

[Back to Contents Page](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Monitor Dell™ E198FP Flat Panel

- [Solución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

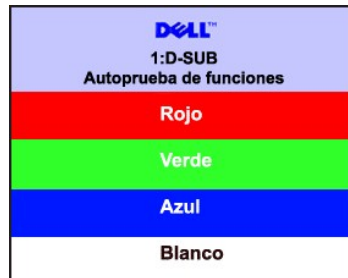
Solución de problemas específicos del monitor

Autopueba de funciones (STFC)

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autopueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autopueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo "Dell - Chequear el atributo Auto Prueba" (en un fondo negro). Mientras esté activo el modo de autopueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece verde. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de seguir el procedimiento anterior, compruebe la controladora de vídeo y el ordenador; el monitor funciona correctamente.

Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

Problemas comunes

Lleve a cabo una autopueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autopueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none">1 Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo1 Verifique la toma de corriente1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido por completo
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente los controles de brillo y contraste1 Lleve a cabo una autopueba de funciones del monitor1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub

Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón Auto Adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste los controles de fase y reloj mediante la OSD 1 Elimine los cables de extensión de vídeo 1 Restablezca el monitor 1 Reduzca la resolución de vídeo o aumente el tamaño de tipo de letra
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón Auto Adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste los controles de fase y reloj mediante la OSD 1 Restablezca el monitor 1 Compruebe los factores ambientales 1 Cambe de lugar y realice la prueba en otro espacio
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Píxeles permanentess	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente encendidos y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Perform monitor reset on "All Settings" 1 Push Auto Adjust button 1 Adjust brightness & contrast controls
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Active el ajuste de fábrica del monitor (reset) en "Sóamente Ajustes de Posición" 1 Presione el botón de auto ajuste 1 Ajuste los controles de centrado 1 Asegúrese de que el monitor está en el modo de vídeo adecuado
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca "Todos los ajustes" del monitor 1 Pulse el botón Auto Adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste los controles de fase y reloj mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba 1 Verifique si no hayan clavijas dobladas o rotas
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor 1 Pulse el botón Auto Adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste los controles de fase y reloj mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si la pantalla deformada aparece en el modo de autoprueba 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub 1 Reinicie en el "modo seguro"
Pantalla LCD arañada	La pantalla muestra arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Para obtener instrucciones sobre la limpieza, consulte Limpieza del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No lleve a cabo ningún paso de solución de problemas 1 Es necesario reemplazar el monitor
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor se encuentra en un modo de vídeo apropiado 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo al ordenador y a la pantalla plana es adecuada 1 Restablezca el monitor 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute la comprobación de autoprueba del monitor 1 Compruebe que ambos extremos del cable de vídeo están bien conectados 1 Asegúrese de que las clavijas no estén dobladas ni rotas
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el color en "Modo predeterminado Usuario" 1 Ajuste el valor R/V/A de "Modo predeterminado Usuario"
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente. 1 En el menú OSD, dentro de la sección Reiniciar configuración predeterminada, seleccione Activar Acondicionamiento LCD. El uso de esta opción podría prolongarse durante varias horas antes de eliminar la imagen.
NOTA: La garantía no cubre la quemadura de imagen.		

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ol style="list-style-type: none">Lleve a cabo un restablecimiento del monitor en "All Settings" (Todos los ajustes).
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ol style="list-style-type: none">Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo.El bloqueo OSD está activado. Pulse el botón de menú durante 15 segundos para desbloquear el menú OSD.
El monitor no entrará en el modo de ahorro de energía.	No hay imagen, la luz del LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-" o "Menú", aparecerá el mensaje "No hay señal de entrada".	<ol style="list-style-type: none">Mueva el ratón o presione cualquier tecla en el teclado del ordenador o active el reproductor de vídeo, luego acceda a la OSD para poner Audio y Vídeo en estado "off".
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-" o "Menú", aparecerá el mensaje "No hay señal de entrada".	<ol style="list-style-type: none">Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado.Asegúrese de que está encendida la fuente de vídeo S-Vídeo, Composite o Component y que está reproduciendo un medio.Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.

[Regreso a la página de contenido](#)


[Regreso a la página de contenido](#)

Uso del soporte del monitor

Monitor Dell™ E198FP Flat Panel

- [Acoplamiento del soporte](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Inclinación del monitor](#)
- [Retirada del soporte](#)

Acoplamiento del soporte

 **NOTA:** el soporte se entrega de fábrica sin acoplar.



1. Colocar el soporte en una superficie plana.
2. Ajuste la muesca situada en la parte trasera del monitor en los dos dientes del soporte superior.
3. Baje el monitor de tal manera que la zona de montaje quede encajada en el soporte.

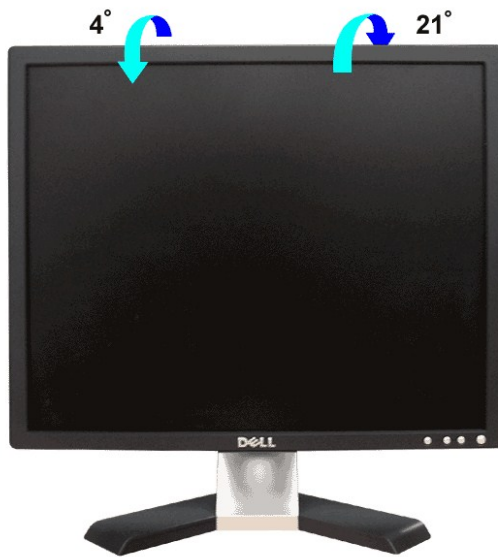
Organización de los cables



Después de conectar al monitor y al equipo todos los cables necesarios, (consulte la sección "[Conexión de los cables](#)" para la conexión del cableado) use la guía de cables para ordenar cuidadosamente todos los cables como se muestra arriba.

Inclinación del monitora

Con el pedestal integrado, puede inclinar el monitor para conformar el ángulo de visión que le resulte más cómodo.



Retirada del soporte

Después de colocar el panel del monitor sobre un trapo suave o un cojín, mantenga pulsado el botón de retirada del LCD y, a continuación, retire el soporte.



 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD mientras se retira el soporte, asegúrese de que el monitor se encuentra sobre una superficie limpia.

[Regreso a la página de contenido](#)